

Stelle: Mitarbeiter/-in Empfang in Teilzeit

Datum: 24.06.2021

Seit April 2019 befindet sich in Werne das modernste und größte Solebad der Region. Dabei ist erneut der zu jeder Jahreszeit geöffnete Solebereich mit 6%igem Solegehalt das Herzstück des Bades. Dieser Bereich ist als Wohlfühloase konzipiert. Das attraktive Solebecken mit Sprudelliegen und Massagedüsen genauso wie die angrenzenden Ruheräume und die Gastronomie bieten eine hohe Aufenthaltsqualität und laden zum Verweilen ein. Hinzu kommen die Textilsaunen, die sich zunehmend großer Beliebtheit erfreuen. Ergänzt wird das Angebot durch ein Sport- und Familienbad inklusive eines Freibades. Unsere über 300.000 Jahresbesucher schätzen die außerordentlich gute Servicequalität und das vielseitige Kursprogramm.

Für unser Team suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/einen

Mitarbeiter (m/w/d) Empfang in Teilzeit (30 Std./Woche).

Das Solebad Werne steht nicht nur für das größte und modernste Solebad der Region, sondern auch für guten Service bei unseren Gästen. Wenn Sie diesen Leitgedanken verkörpern und durch Ihr freundliches Wesen offen auf Gäste und Teamkollegen*innen zugehen können, dann werden Sie Teil eines, sympathischen, kollegialen und engagierten Teams!



Ihre Aufgaben:

- Begrüßung und Verabschiedung der Badegäste
- Persönliche und telefonische Kundenberatung
- Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und Shop-Artikeln basierend auf einem elektronischen Kassensystem
- Kontrolle von Eintrittskarten
- Einhaltung von Vorgaben der „Kassenanweisung“
- Verwaltung der Kasseneinnahmen und Erstellung der Kassenabrechnung
- Erfassen von Kundendaten und Stammdatenpflege
- Durchführung von Kundenumfragen
- Betreuung und Einweisung von Aushilfen
- Repräsentation des Solebades auf Veranstaltungen/Messen o.ä.
- Entgegennahme und Verarbeitung von Kurs- und Veranstaltungsanmeldungen
- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefongesprächen
- Aufnahme und Bearbeitung von Beschwerden im Rahmen des Beschwerdemanagements
- Reinigungs- und Dekorationsarbeiten im Empfangsbereich
- Organisation, Sicherstellung und Unterstützung bei der Optimierung von Arbeitsabläufen im Empfangsbereich
- Verwaltung von Fundsachen
- Bestandskontrolle und Anforderung von Arbeitsmaterialien und Verkaufswaren
- Warenentgegennahme, Kontrolle und Weiterleitung



Ihr Profil

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln, Freude am Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit sowie Flexibilität und die Bereitschaft, die Arbeitszeiten den Anforderungen des Bäderbetriebes anzupassen (z.B. bei Sonderveranstaltungen und Bereitschaftsdienst)
- Kenntnisse im Umgang mit PC- und Officeanwendungen
- Bereitschaft zum Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Bereitschaft und Fähigkeit, sich in neue Aufgabenfelder und wechselnde Aufgaben einzuarbeiten und sich im Team einzubringen

Wir bieten Ihnen:

- Einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einem modernen und dynamischen Umfeld
- ein junges, sympathisches, kollegiales und engagiertes Team
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Wir fördern persönliche Interessen und Stärken
- Betriebliche Zusatzversorgung

Bei Fragen zu dieser Stellenausschreibung steht Ihnen Jürgen Thöne unter 02389 9892 -120 | j.thoene@werne.de und als Teamleiter Carsten Langstein unter 02389 9892 -127 | c.langstein@werne.de gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

Natur-Solebad Werne GmbH

Jürgen Thöne

Am Hagen 2

59368 Werne

j.thoene@werne.de

Selbstverständlich wird Ihre Bewerbung vertraulich behandelt.

