

Stelle: Mitarbeiter/-in Empfang in Teilzeit

Datum: 15.10.2020

Baden mit wohltuender Wirkung gehört seit bald 150 Jahren zum Leben in Werne. 1874 nahm das erste Thermalbad seinen Betrieb auf, hat jetzt das größte und modernste Solebad der Region geöffnet.

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Termin

einen Mitarbeiter (m/w/d) Empfang in Teilzeit (30 Std./Woche)

als Elternzeitvertretung, zunächst befristet für voraussichtlich 2 Jahre

Neben einer interessanten Tätigkeit mit hoher Selbstständigkeit und Eigenverantwortung, bekommen Sie die Gelegenheit bei der Neugestaltung des Solebades in Werne in einem tollen Team mitzuwirken.



Ihre Aufgaben:

- Begrüßung und Verabschiedung der Badegäste
- Persönliche und telefonische Kundenberatung
- Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und Shop-Artikeln basierend auf einem elektronischen Kassensystem
- Kontrolle von Eintrittskarten
- Einhaltung von Vorgaben der „Kassenanweisung“
- Verwaltung der Kasseneinnahmen und Erstellung der Kassenabrechnung
- Erfassen von Kundendaten und Stammdatenpflege
- Durchführung von Kundenumfragen
- Betreuung und Einweisung von Aushilfen
- Repräsentation des Solebades auf Veranstaltungen/Messen o.ä.
- Entgegennahme und Verarbeitung von Kurs- und Veranstaltungsanmeldungen
- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefongesprächen
- Aufnahme und Bearbeitung von Beschwerden im Rahmen des Beschwerdemanagements
- Reinigungs- und Dekorationsarbeiten im Empfangsbereich
- Organisation, Sicherstellung und Unterstützung bei der Optimierung von Arbeitsabläufen im Empfangsbereich
- Verwaltung von Fundsachen
- Bestandskontrolle und Anforderung von Arbeitsmaterialien und Verkaufswaren
- Warenentgegennahme, Kontrolle und Weiterleitung

Ihr Profil

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln, Freude am Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit sowie Flexibilität und die Bereitschaft, die Arbeitszeiten den Anforderungen des Bäderbetriebes anzupassen (z.B. bei Sonderveranstaltungen und Bereitschaftsdienst)
- Kenntnisse im Umgang mit PC- und Officeanwendungen
- Bereitschaft zum Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen,
- Bereitschaft und Fähigkeit, sich in neue Aufgabenfelder und wechselnde Aufgaben einzuarbeiten und sich im Team einzubringen
- Rettungsfähigkeit (DLRG-Silber) von Vorteil, aber nicht dringend erforderlich, bei Interesse wird der Erwerb des Abzeichens betriebsseitig unterstützt



Wir bieten Ihnen:

- Einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einem modernen und dynamischen Umfeld
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Betriebliche Zusatzversorgung
- Eine Entwicklungsmöglichkeit und fördern persönliche Interessen und Stärken

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum 30.10.2020 unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

Natur-Solebad Werne GmbH
Jürgen Thöne
Am Hagen 2
59368 Werne

j.thoene@werne.de

Selbstverständlich wird Ihre Bewerbung vertraulich behandelt.

