

Stelle:

Mitarbeiter/-in Empfang in Teilzeit

Seit April 2019 befindet sich in Werne mit dem Solebad der erholsamste Wohlfühlort zwischen Münsterland und Ruhrgebiet. Dabei ist erneut der zu jeder Jahreszeit geöffnete Solebereich mit 6%igem Solegehalt das Herzstück des Bades. Dieser Bereich ist als Wohlfühloase konzipiert. Das attraktive Solebecken mit Sprudelliegen und Massagedüsen genauso wie die angrenzenden Ruheräume und die Gastronomie bieten eine hohe Aufenthaltsqualität und laden zum Verweilen ein. Hinzu kommen die Textilsaunen, die sich zunehmend großer Beliebtheit erfreuen. Ergänzt wird das Angebot durch ein Sport- und Familienbad inklusive eines Freibades. Unsere über 300.000 Jahresbesucher schätzen die außerordentlich gute Servicequalität und das vielseitige Kursprogramm.

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter (m/w/d) im Team Empfang in Teilzeit (max. 30 Std./Woche)

Das Solebad Werne steht nicht nur für das größte und modernste Solebad der Region, sondern auch für guten Service bei unseren Gästen. Wenn Sie diesen Leitgedanken verkörpern und durch Ihr freundliches Wesen offen auf Gäste und Teamkollegen*innen zugehen können, dann werden Sie Teil eines, sympathischen, kollegialen und engagierten Teams!



Ihre Aufgaben:

- Serviceorientiertes Handeln im Umgang mit unseren Badegästen
- Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und Shop-Artikeln basierend auf einem elektronischen Kassensystem
- Kontrolle von Eintrittskarten
- Einhaltung von Vorgaben der „Kassenanweisung“
- Verwaltung der Kasseneinnahmen und Erstellung der Kassenabrechnung
- Erfassen von Kundendaten und Stammdatenpflege
- Persönliche und telefonische Kundenberatung
- Entgegennahme und Verarbeitung von Kurs- und Veranstaltungsanmeldungen
- Aufnahme und Bearbeitung von Beschwerden im Rahmen des Beschwerdemanagements
- Reinigungs- und Dekorationsarbeiten im Empfangsbereich
- Verwaltung von Fundsachen
- Bestandskontrolle und Anforderung von Arbeitsmaterialien und Verkaufswaren
- Warenentgegennahme, Kontrolle und Weiterleitung

Ihr Profil

- Freude am Umgang mit Menschen sowie Kunden- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln.
- Teamfähigkeit sowie Flexibilität und die Bereitschaft, die Arbeitszeiten an die Anforderungen des Betriebes anzupassen (z.B. bei Starklastzeiten oder Sonderveranstaltungen)
- Sicher im Umgang mit PC- und Officeanwendungen
- Bereitschaft zum Schichtdienst, sowie Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen
- Bereitschaft und Fähigkeit, sich in neue Aufgabenfelder einzuarbeiten und sich im Team einzubringen



Wir bieten Ihnen:

- Einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einem modernen und dynamischen Umfeld
- Leistungsgerechte Bezahlung im TVöD
- Entwicklungsmöglichkeiten und Förderung persönlicher Interessen und Stärken
- Ein sympathisches, kollegiales und engagiertes Team
- Betriebliche Zusatzversorgung

Wenn Sie sich in diesen Eigenschaften und der Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Ansprechpartner für Ihre Fragen ist Herr Jürgen Thöne unter 02389 9892-120

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung, gerne auch als E-Mail an:

Natur-Solebad Werne GmbH
Jürgen Thöne
Am Hagen 2
59368 Werne

j.thoene@werne.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.solebad-werne.de.

